

Verbania, 17 novembre 2016

**Ns. Offerta: 2016/0222 rev. 1 del 12/12/2016**

Spett.le  
**Ordine degli ingegneri della Provincia  
del Verbano – Cusio - Ossola  
c.a.: Ing. Simone Bistolfi  
Via San Bernardino, 27  
28922 Verbania (VB)**  
**comunicazioniistituzionali@ordineingvco.it**

*Rif. Vs richiesta preventivo, Prot. n° 1461/2016 del 24/10/20146*

**Oggetto: Offerta x manutenzione ed assistenza siti internet**

In merito a Vs. gentile richiesta ed a successivo colloquio telefonico con Vs. Ing. Simone Bistolfi, siamo a sottoporre di seguito nostra migliore offerta per il servizio di assistenza e manutenzione dell'attuale Vs. sito internet [www.ordineingvco.it](http://www.ordineingvco.it), sviluppato su piattaforma Word Press.

La proposta prevede un monte ore spendibile nell'anno solare 2017 per ogni esigenza relativa alla gestione del sito internet istituzionale (aggiornamento plugin WP, inserimento / modifica / cancellazione di contenuti [immagini, testo, allegati], sovrintendenza per le attività di backup e disaster recovery, inserimento nuovi banner e box e qualsiasi altra esigenza riguardo il sito internet).

**Nota 1:** Atlantidee Srl è proprietaria di server (posta, Windows e Linux) allocati in una sala macchina Svizzera. In merito quindi si evidenzia che abbiamo competenze dirette (con personale interno specializzato) per:

1. fornire consulenza anche per esigenze legate a problematiche sulla posta elettronica, cloud e quant'altro; tale consulenza, se di Vostro interesse, può essere inclusa nel monte ore oggetto dell'offerta.
2. fornire servizio di hosting del sito internet inclusa la gestione delle caselle di posta elettronica.

**Nota 2:** Atlantidee S.r.l. non ha periodi di chiusura, quindi l'operatività è garantita per tutto l'anno durante i giorni lavorativi.

**Nota 3:** tutto il personale dedicato allo sviluppo e alla gestione dei siti internet (grafici, sviluppatori e sistemisti) è personale interno e regolarmente assunto; questo comporta una maggior protezione della privacy dei clienti, velocità dei tempi di risposta e continuità di servizio.

**Nota 4:** per poter effettuare le operazioni di cui sopra, è indispensabile che ci vengano comunicate login e password per poter accedere all'area amministrativa (backoffice) del sito in WP.

**Tempi di intervento:**

Per modifiche che prevedono un tempo di implementazione fino a 2,0 ore: entro massimo 5 giorni lavorativi (mediamente ai nostri clienti questo tipo di intervento viene effettuato entro le 48 ore). In caso di particolari urgenze, entro il giorno lavorativo successivo alla richiesta.

Per modifiche che prevedono un tempo di implementazione da 2 ore a una giornata, entro massimo 10 giorni lavorativi (mediamente ai nostri clienti questo tipo di intervento viene effettuato entro 1 settimana).

In caso di interventi sostanziali che implicano tempi di sviluppo nell'ordine di giornate di lavoro uomo, sarà concordata la tempistica di consegna.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Pacchetto di 20 annuali, utilizzabili dal 01/01/2017 al 31/12/2017

Prezzo a Voi riservato: € 550,00 + iva

## PAGAMENTO:

da concordare

Si allega elenco clienti "Enti" di Atlantidee S.r.l.

Restando a disposizione per ogni eventuale chiarimento, con l'occasione porgo cordiali saluti.

dr. Guido Borghetti  
Atlantidee S.r.l.

Atlantidee S.r.l.

Sede Operativa  
Piazza Ranzoni, 7  
28921 Verbania Intra (VB)  
Tel. 0323-403.000  
Fax 0323-954.520

Sede Legale  
C.so di Porta Vittoria, 9  
20122 Milano (MI)



PER ACCETTAZIONE: 14/12/16