

ISCRIZIONE: va effettuata, **entro il 19/03/2019**, inviando la propria adesione a info@ordineingvco.it

MODALITÀ REG. PRESENZA: registro alfabetico con firma in ingresso ed in uscita dal corso - presenza al 100% con il superamento del test finale per il rilascio dei CFP

NUMERO PARTECIPANTI: minimo 10, massimo 30

QUOTA D'ISCRIZIONE:

€ 60,00.= per gli Iscritti all'Ordine degli Ingegneri VCO

€ 80,00.= per il pubblico

Agli ingegneri partecipanti saranno riconosciuti **8 CFP**; si ricorda che ai fini del rilascio dei CFP è obbligatoria la presenza al 100% della durata del Corso e il superamento del test finale.

Il corso ha valenza anche di aggiornamento per RSPP/ASPP e Formatori sicurezza (8 h)

Segreteria Organizzativa: Ordine degli Ingegneri del Verbano-Cusio-Ossola
Tel. 0323 1980078 - www.ordineingvco.it - info@ordineingvco.it



**ORDINE DEGLI INGEGNERI
DELLA PROVINCIA DEL VERBANO-CUSIO-OSSOLA**

Organizza il corso:



DOVE? | Ordine degli Ingegneri
Via San Bernardino, 27 Verbania

QUANDO? MARTEDI' 26 MARZO 2019

8.30 - 13.00/14.00 – 18.00

Nella **libera professione** si ha spesso l'occasione di incontrare e di collaborare con **persone nuove**, magari **molto diverse da noi**, sia nelle competenze che in termini di **personalità**.

Per questo è importantissimo **saper comunicare bene**: **non è sufficiente un contenuto corretto**, se non siamo in grado di **trasmetterlo adeguatamente** a chi ci sta di fronte, rispettando le "regole di interazione" dell'altro.

Questo corso offre una "valigetta" di **strumenti linguistici** da utilizzare con **qualsiasi tipo di interlocutore**.



Laura Maestri

Formatrice, coach e trainer in
**Programmazione Neurolinguistica (PNL),
intelligenza linguistica e comunicazione
efficace**

www.comupon.it

PROGRAMMA

Ore 8:30

Registrazione dei partecipanti

Ore 9:00

La Comunicazione Efficace: i presupposti di base

- I principi fondamentali
- Come agisce e perché funziona
- L'applicazione pratica nel quotidiano professionale

Ore 10:30

Costruire interazioni efficaci

- Il "*rapport*": la tecnica per stabilire sintonia e fiducia
- Creare un ponte con l'interlocutore che faciliti l'ascolto e la comprensione
- Predisporre il terreno per guidare l'altro verso un ambiente di stima e di considerazione

Ore 13:00 -14:00

Pausa pranzo

Ore 14:00

Valutare il linguaggio dell'interlocutore:

- Riconoscere le modalità sensoriali prevalenti con cui la persona acquisisce e comunica le informazioni
- Analizzare lo schema linguistico più funzionale allo specifico interlocutore
- Utilizzare il linguaggio adeguato alle circostanze contestuali

Ore 16:30

Qual è il modo più efficace per interagire con la persona specifica?

- Cogliere la modalità comunicativa più persuasiva e convincente
- Conoscere ed interpretare il significato dei movimenti oculari, anche per capire se la persona sta dicendo la verità

Ore 17:00

Esercitazioni pratiche, individuali e di gruppo

Ore 17:30 - 18:00

Compilazione questionari e chiusura lavori